

**Anexo N° 02**

**FORMULARIO PARA PRESENTACIÓN DE QUEJA POR DEFECTO DE TRAMITACIÓN**

**I. DATOS DEL SOLICITANTE:**

a) Persona natural ( ) Persona Jurídica ( )

b) Apellidos y nombres o razón social:

\_\_\_\_\_

c) Domicilio: (Av. / Calle/ Jirón/ Psje/ N°/ Dpto/ Mz./ Lote/ Urb)

\_\_\_\_\_

Departamento \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Distrito \_\_\_\_\_

d) Documento de Identidad:

DNI \_\_\_\_\_ CE \_\_\_\_\_ CI \_\_\_\_\_

RUC \_\_\_\_\_

e) Teléfono \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_

Correo electrónico (E-Mail) \_\_\_\_\_

f) Representante legal (Apellidos y Nombres)

\_\_\_\_\_

g) Domicilio: (Av. / Calle/ Jirón/ Psje/ N°/ Dpto/ Mz./ Lote/ Urb)

\_\_\_\_\_

Departamento \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Distrito \_\_\_\_\_

**II. IDENTIFICACIÓN DE LA QUEJA (Descripción detallada de la queja)**

Área que lo tramita \_\_\_\_\_

Motivo de la queja (Marcar)

a) Paralización injustificada del procedimiento ( )

b) Incumplimiento de los plazos establecidos para los procedimientos ( )

- c) Incumplimiento de los deberes funcionales que perjudiquen el trámite oportuno de lo solicitado por el usuario. ( )
- d) Omisión de alguno de los procedimientos establecidos en el proceso definido por la UGEL, para los diferentes servicios que realiza. ( )
- e) Cualquier conducta administrativa (activa u omisiva) que genere un defecto en el trámite de lo solicitado o requerido por el usuario. ( )

Fundamento de la queja:

---

---

---

---

---

---

---

III. DOCUMENTOS QUE SE ANEXAN:

- 1. \_\_\_\_\_
- 2. \_\_\_\_\_
- 3. \_\_\_\_\_
- 4. \_\_\_\_\_